

## Uvod

Obzirom na raznolikost uloga i mnoštva jednako tako raznolikih zahtjeva koji se nameću menadžeru, svi ćemo se složiti da menadžerski posao ne može obavljati bilo tko, već da je potrebna veoma kompleksna i zahtjevna identifikacija i odabir vještina, znanja, sposobnosti i osobnih obilježja koja menadžer treba imati, posebno u uvjetima tranzicije.

Naime, uspješni menadžer bi trebao biti i uspješni vođa jer dok se menadžeri trude kontrolirati, planirati, komunicirati, koordinirati, dotle lideri motiviraju, stvaraju vizije, upravljaju promjenama i nadahnjuju. Stoga, osim stručnosti i znanja menadžer treba imati i sva obilježja kvalitetnog i uspješnog vođe kako bi ostvario ciljeve organizacije slobodnom suradnjom i naporima suradnika.

Fenomeni koji dovode do promjena, kao i oni koji nastaju samim promjenama oduvijek su bili višestruko povezani s problemom modela upravljanja. U suvremenim uvjetima ova povezanost je posebno izražena. Svijet (globalna zajednica) se nalazi u burnim, temeljnim, višeznačne promjenama koje potiču velike izazove i iskušenja. U svijetu današnjice odvijaju se procesi čiji su pravci, intenzitet i ritam bez presedana u prošlosti. Ovi procesi su nastali kao odgovor na energetske šokove iz sedamdesetih godina i postupno su se širili na sve segmente ekonomskog, političkog, kulturnog i ukupnog društvenog miljea. Promjene u okruženju zahtijevale su i odgovarajuća prilagodbe i promjene i gospodarskim organizacijama. Zaokret se dogodio sredinom osamdesetih godina kada su mnoge organizacije u SAD i Zapadnoj Europi nastojale da se prilagode i reorganiziraju pred naletom japanske konkurencije. Naime, pokazalo se da konkurentnost japanskih organizacija potječe iz njihove unutarnje snage izgrađene na ljudskim resursima. Burne promjene u globalnom okruženju oblikuju i karakteristične trendove koji presudno utječu na oblikovanje suvremenog menadžmenta ljudskih resursa. Posebno se izdvajaju globalizacija svjetske privrede, tehnološki progres, sektorske promjene, promjene na tržištu radne snage i insitucionalizacija. Sa druge strane organizacija suvremenog poduzeća uslijed sve izrazitijih promjena u okruženju iznalazi nove organizacijske forme, nova strukturna rješenja, dovoljno fleksibilna i nužno adaptivna. Preobražaj je vidljiv u svim elementima organizacije, njezinim ciljevima, resursima, ljudskom potencijalu, informativnim sustavima. Nova organizacija ima duboke i značajne implikacije na praksu menadžmenta ljudskih resursa i uzrokuje krupne promjene.

## Aktivnosti menadžera

Unutar carinske ispostave Kruševac, nekoliko različitih kategorija uposlenika mogu imati menadžerske odgovornosti:

- finansijski menadžer;
- administrativni menadžer;
- menadžer higijene.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**