

Seminarski rad iz kolegija

MENADŽMENT U BANKARSTVU

Analiza modela i ponude internet bankarstva u HPB-u, PBZ-u i ZABI

<http://www.MATURSKIRADOVI.NET/>

Sadržaj:

1. UVOD.....	1
2. TRADICIONALNI I SUVREMENI NAČINI PLAĆANJA	2
2.1 SWIFT MREŽA U MEĐUBANKARSKOM POSLOVANJU.....	3
2.1.1. PREDNOSTI INTRNET BANKARSTVA.....	4
2.1.2 KORISNICI INTERNET BANKARSTVA.....	4
3. SIGURNOST KORIŠTENJA INTERNET BANKARSTVA.....	6
3.1 AUTORIZACIJA KORISNIKA-TOKEN, SMART CARD.....	6
3.2 AUTENTIČNOST BANKE.....	6
3.2.1. AUTORIZACIJA PLAĆANJA.....	7
4. PORAST KORIŠTENJA INTERNET BANKARSTVA U HRVATSKOJ.....	8
5. ANALIZA MODELA I PONUDE INTERNET BANKARSTVA U ZABA, PBZ, HPB.....	9
5.1 PREDNOSTI ZAGREBAČKE BANKE NAD OSTALIM BANKAMA	10
5.2 BROJ KORISNIKA IBANKINGA U ZABI, PBZ-U, HPB-U	10
6. ZAKLJUČAK.....	11
7. LITERATURA.....	12
8. GRAFIKONI I TABLICE.....	13

1. UVOD

Predmet istraživanja seminarskog rada je internet bankarstvo u Hrvatskoj, izvršit ćemo analizu modela i ponude u bankama Privredna banka Zagreb, Zagrebačka i Hrvatska poštanska banka. Također i prednosti koje iBanking donosi svojom fleksibilnošću u poslovanju pri velikim međubankovnim transakcijama, plaćanju različitih računa, te komfor koji nosi sa sobom.

Cilj/evi ovog seminarskog rada je/su analizirati najbolji model i ponudu internet bankarstva u konkurenciji od ove tri navedene banke, te dokazati da se Hrvatska nalazi u prijelaznom razdoblju po pitanju rasta korisnika Internet bankarstva.

Hipoteza/e seminara je pretpostavka da u Hrvatskoj je izuzetno povećan rast korisnika internet bankarstva kako u poslovnom smislu, tako i kod građanstva. Druga pretpostavka je da Zagrebačka banka prednjači sa brojem korisnika i transakcija u RH.

Znanstvene metode korištene u seminarskom radu su metode komparacije kojom smo utvrdili da se internet bankarstvo još se uvijek češće koristi u Austriji, Sloveniji i češkoj, nego u Hrvatskoj i nekim drugim istočno-europskim zemljama. Te smo metodom analize utvrdili da u posljednje tri godine internet bankarstvo ima sve jači uspon u Republici Hrvatskoj i svake godine se pridružuje sve više korisnika, elektroničkom poslovanju.

U nastavku slijedi, drugo poglavlje pod naslovom „POJAVA I RAZVOJ BANKARSKIH POSLOVA“. Opisan je nastanak banke kao institucije te njezin daljnji razvoj u povijesti, te razlozi za početak komfornijeg obavljanja platnog prometa elektroničkim putem odnosno internet bankarstva.

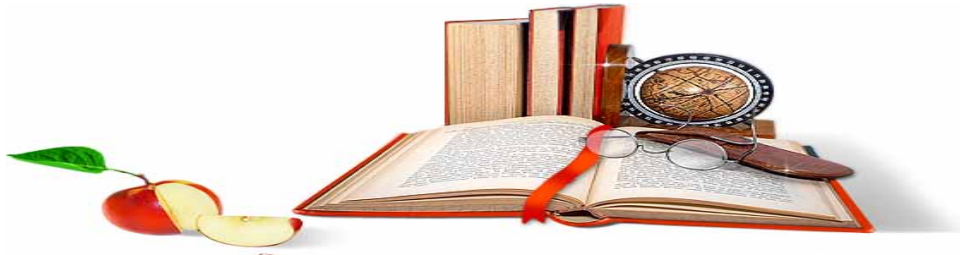
U trećem poglavlju koje nosi naslov „ELEKTRONIČKI MEĐUBANKARSKI POSLOVI“ zaključili smo da obavljanje takvih poslova zahtjeva visok stupanj sigurnosti i protočnosti upravo zbog ogromnih količina transfera novčanih sredstava. Te smo opisali „SWIFT MREŽU U MEĐUBANKARSKOM POSLOVANJU“ koja je najveća takva privatna bankarska mreža, koja u nekim dijelovima podržava internet strukturu, te je u načelu internetsko bankarstvo, kompatibilno s STN-om, što uvelike olakšava posao financijskim institucijama.

U zaključku pojavile su se male poteškoće kod pronalaženja podataka pri pisanju rada, no one su se riješile terenskim radom odnosno obilaženjem navedenih banaka u potrazi za nedostupnim podacima koje dostupna literatura ne sadrži.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com