

## Informacijski sistemi kvalitete

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 11 | Nivo: Visoka poslovna škola, Tuzla

SADRŽAJ:	
UVOD.....	2
1. OPSEG INFORMACIJSKOG SISTEMA KVALITETA.....	3
1.1. Odnos informacijskog sistema kvalitete i sistema upravljanja informacijama.....	3
1.2. Planiranje informacijskog sistema kvalitete temeljen na računarima.....	4
1.3. Izbor softvera.....	5
2. STVARANJE NOVOG SOFTVERA.....	5
2.1. Kreiranje računarskog softverskog programa.....	6
2.2. Kontrola kvalitete softvera za računar.....	7
3. INFORMACIONI SISTEM NA ŽELJEZNICAMA F BiH.....	7
3.1. Podrška informacijskog sistema u pružanju usluga prevoza robe.....	7
3.2. Podrška informacijskog sistema u pružanju usluga prevoza putnika.....	8
ZAKLJUČAK.....	9
LITERATURA.....	10

### UVOD

Tema seminarskog rada iz nastavnog predmeta Upravljanje kvalitetom nosi naziv " Informacijski sistemi kvalitete". Tema veoma zanimljiva i ima veoma bitnu ulogu kada je kvalitet u pitanju.

Osnovni cilj informacijskog sistema je da omogući što jednostavniji i lakši rad, a da se za uzvrat dobiju što kvalitetnije i sigurnije informacije odnosno usluge.

Seminarski rad na temu "Informacijski sistemi kvalitete" pisan je uglavnom iz sekundarnih izvora koji se nalaze u popisu literature.

Obrada teme sastoji se iz tri dijela:

Prvi dio odnosi se na opseg informacijskog sistema kvalitete, s posebnim osvrtom na odnos informacijskog sistema kvalitete i sistema upravljanja informacijama, zatim planiranje informacijskog sistema kvalitete temeljen na računarima, kao i izbor softvera.

Drugi dio seminarskog rada odnosi se na stvaranje novog softvera. Poseban akcenat stavlja se na stvaranje računarskog softverskog programa kao i kontrole kvalitete softvera za računar.

S obzirom da sam zaposlen na Željeznicama F BiH treći dio posvetio sam informacionom sistemu na Željeznicama F BiH, njegovoj primjeni, prednostima koje omogućava i kvaliteti koju pruža informacioni sistem. Sugerisem da se na ovaj dio posebno obrati pažnja s obzirom da se u ovom dijelu govori o informacionom sistemu gdje i zaposlenici a i korisnici željezničkih usluga mogu direktno osjetiti prednost, sigurnost i kvalitet postojanja informacionog sistema.

### 1.OPSEG INFORMACIJSKOG SISTEMA KVALITETE

Informacijski sistem kvaliteta (QIS) organizirana je metoda prikupljanja, pohranjivanja, analiziranja i izvještavanja informacija o kvaliteti da se pomogne donosiocima odluke odnosno menadžerima na svim nivoima.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**