

## SADRŽAJ

1.UVOD .....	3
2.ISHIKAWA DIJAGRAM .....	4
2.1.Osnovne karakteristike metode .....	6
3.POSTUPAK IZRADA DIJAGRAMA UZROK-POSLEDICA .....	7
ZAKLJUČAK .....	11
LITERATURA .....	12

### 1.UVOD

Da bi se ostvarilo uspešno vođenje organizacije i njen uspešan rad, potrebno je da se ona vodi i da se njome upravlja na sistematičan i transparentan način. Uspeh može da rezultira iz primene i održavanja sistema menadžmenta, koji je projektovan da stalnopoboljšava performanse, obuhvatajući potrebe svih zainteresovanih strana. Menadžment

organizacijom sadrži menadžment kvalitetom, zajedno sa ostalim disciplinama menadžmenta.

Identifikovano je osam principa menadžmenta kvalitetom koje najviše rukovodstvo

može da koristi pri vođenju organizacije, u cilju poboljšavanja performansi, a to su:

- usmerenje na korisnika
- liderstvo
- uključivanje osoblja
- procesni pristup
- sistematski pristup menadžmenta
- stalna poboljšanja
- odlučivanje na osnovu činjenica i
- uzajamno korisni odnos sa isporučiocima.

Stalna poboljšanja su jedan od osam osnovnih principa koja se manifestuju putem merenja, analiza i poboljšanja. Praćenja i merenja karakteristika proizvoda izvršavaju se u određenim fazama procesa realizacije proizvoda, u skladu sa planiranim postavkama, a sa ciljem verifikacije da su ispunjeni zahtevi za proizvod.

Podaci se utvrđuju, prikupljaju i analiziraju da bi se pokazala pogodnost i efektivnost

### 2.ISHIKAWA DIJAGRAM

Dijagram uzroci-posledica tj. ISHIKAWA dijagram je rezultat opšte analize uticaja

(uzroka) koji uslovljavaju određeni ishod posmatrane pojave (proces). Dijagram uzroci-posledica se pojavljuje u literaturi i pod imenom "dijagram riblje kosti", budući da svojim izgledom podseća na skelet ribe. Osnovne karakteristike predmetne metode su :

- Jasan vizuelni prikaz mogućih uzroka pojave koja je predmet posmatranja i posledice njihovog dejstva,
- Obezbeđuje se mogućnost analize međusobnog odnosa pojedinih uticaja-uzroka, njihovog značaja za posmatranu posledicu i mesta u ukupnoj strukturi mogućih uzroka-jedan uzrok se može javiti na više mesta u dijagramu (u više različitih grupacija),
- Veze uzroka i posledice međusobne veze uzroka su, u opštem slučaju, kvalitativni hipotetičkog karaktera i služe kao podloga za efikasnije rešavanje problema nekom drugom, odgovarajućom metodom. Postoje različiti načini za sastavljanje dijagrama u zavisnosti od toga kako se oni organizuju. Razlikujemo tri osnovna tipa:
  - Dijagram analize disperzije,
  - Dijagram klasifikacije proizvodnog procesa. Glavna linija (strelica) dijagrama sledi proizvodni proces i sve što može da utiče na kvalitet dodaje se odgovarajućoj fazi procesa. Prednost ovog dijagrama je u tome da on sledi redosled proizvodnog procesa pa ga je lako sastaviti i razumeti, a nedostatak je u tome što se slični faktori stalno ponavljaju i teško je ilustrovati sve uzroke jer su kombinacija više faktora.,

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**