

SADRŽAJ:

1.	
Uvod.....	03.
2. Model procesa uvođenje nove usluge izgrađen IDEF0 metodom.....	03.
2.1. Prikaz procesa opisom.....	03.
2.2. Prikaz procesa kontekstnim i detaljnim dijagramom.....	04.
3. Model potprocesa procesa uvođenje nove usluge izgrađen metodom dijagram toka podataka.....	08.
3.1. Prikaz potprocesa A-1.....	08.
3.2. Prikaz potprocesa A-2.....	10.
3.3. Prikaz potprocesa A-3.....	12.
3.4. Prikaz potprocesa A-4.....	14.
4. Model dokumenata procesa uvođenje nove usluge.....	16.
5.	
Zaključak.....	19.

1. UVOD

Tokom predavanja iz informacionih sistema preduzeća, imali smo zadatak da predstavimo jedan od poslovnih procesa putem neke od metodologija za modelovanje poslovnih procesa, kao i da izradimo nekoliko nosilaca informacija koji se koriste u modelovanom poslovnom procesu.

Mi smo se odlučili da modelujemo proces uvođenja nove usluge u preduzeću A.D.O. „Wiener Städtische“ sa sedištem u Beogradu. „Wiener Städtische“ osiguranje A.D.O. Beograd, na našem tržištu posluje od februara 2003. godine. Kompanija je osnovana kao petnaesta čerka „Wiener Städtische Allgemeine Versicherung“, iz Austrije. Stvorena kao rezultat „green field“ operacije za kratko vreme zauzima značajan deo tržišta osiguranja.

Wiener Städtische osiguranje ima filijale, ekspoziture i prodajna mesta u svim većim gradovima Srbije.

Odabrani proces je modelovan na osnovu razgovora sa rukovodstvom i radnicima filijale pomenutog preduzeća koja se nalazi u našem gradu. Modelovanje predmetnog procesa je urađeno na dva nivoa. Na prvom nivou proces je prikazan pomoću IDEF0 metodologije, dok su potprocesi na drugom nivou prikazani pomoću metode dijagrama toka podataka. Izlazni dokumenti su izrađeni na osnovu zahteva datog procesa i prikazani su kao Word dokumenti.

2. MODEL PROCESA UVOĐENJE NOVE USLUGE  
IZGRAĐEN IDEF0 METODOM

Kako bismo izvršili modelovanje datog procesa pomoću IDEF0 metodologije, najpre je potrebno dati tekstualni opis samog procesa izrada građevinskog projekta uz navođenje svih ulaza, izlaza, mehanizama ( izvršioaca ) i ograničenja za svaku aktivnost procesa, a potom je potrebno odabrani proces predstaviti kontekstnim i detaljnim dijagramom.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**