

САДРЖАЈ

УВОД.....	3
1. РАЗВРСТАВАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА	5
1.1 УГОСТИТЕЉСКИ ОБЈЕКТИ ЗА СМЕШТАЈ 5	
1.2 УГОСТИТЕЉСКИ ОБЈЕКТИ ЗА ИСХРАНУ И ПИЋЕ 6	
2. МИНИМАЛНИ УСЛОВИ КОЈЕ МОРАЈУ ИСПУЊАВАТИ УГОСТИТЕЉСКИ ОБЈЕКТИ	8
2.1 ОПШТИ УСЛОВИ	8
2.2 ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА УГОСТИТЕЉСКЕ ОБЈЕКТЕ ЗА ИСХРАНУ И ПИЋЕ	11
2.3 ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА УГОСТИТЕЉСКЕ ОБЈЕКТЕ ЗА СМЕШТАЈ	15
3. КАТЕГОРИЗАЦИЈА УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА	16
3.1 УСЛОВИ И НАЧИН КАТЕГОРИЗАЦИЈЕ	16
3.2 ОЗНАКА И ВРСТЕ КАТЕГОРИЈЕ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА	17
3.3 ПОСТУПАК КАТЕГОРИЗАЦИЈЕ ХОТЕЛА, МОТЕЛА, ПАНСИОНА, ТУРИСТИЧКОГ АПАРТМАНА, КАМПА И РЕСТОРАНА	18
3.4 ПОСТУПАК КАТЕГОРИЗАЦИЈЕ СОБЕ ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ И КУЋЕ И СТАНА ЗА ОДМОР	19
3.5 ИЗГЛЕД ОЗНАКЕ ВРСТЕ И КАТЕГОРИЈЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА	20
ЗАКЉУЧАК	22
ЛИТЕРАТУРА	23

УВОД

Класификација хотела звездицама је уобичајен начин рангирања хотела, где, најједноставније речено, више звездица означава луксузнији хотел. Треба напоменути да, осим класификације звездицама, постоје још и класификације словима ("А"- "Ф"), дијамантима, или једноставно изразима (Luxury, Superior, Standard, Economy).

Неке земље већ имају јавни стандард категоризације - Белгија, Данска, Грчка, Италија, Малта, Холандија, Португалија, Шпанија и Мађарска имају законом дефинисану категоризацију хотела. У Немачкој, Аустрији и Швајцарској класификацију звездицама прописало је одговарајуће удружење хотелијера. У Француској категоризацију врши државни орган, надлежно тело, користећи се звездицама. Исхрана, забава, поглед, особине собе као што су величина или садржаји, спа и фитнес центар као и локација могу се узети у обзир приликом успостављања стандарда. Дobar је пример категоризације која важи у Немачкој и Аустрији, која сасвим прецизно одређује које минималне критеријуме мора да задовољи хотел да би добио одређен број звездица. Тако на пример, да би добио само једну звездицу, хотел мора да има једнокреветну собу већу од 8 м², а двокреветну од 12 м², да има купатило и WC у свакој соби, колор телевизор са даљинским управљачем, свакодневно чишћење, ресторан, понуду доручка, приступ телефону, факс-апарат на рецепцији.

Да би добио две звездице, осим већих соба, хотел мора, на пример, да садржи ноћне лампе у собама, прибор за личну хигијену на располагању и да прихвата платне картице.

За три звездице, немачки и аустријски хотелијери мораће да запосле двојезично особље, да опреме собе телефоном и приступом интернету, феном за косу, огледалом, сефом и још многим детаљима.

Да би заслужили четири звездице потребно је да обезбеде room service, lobby bar, фотељу или кауч

са сточићем у соби, мантил после купања и бројне козметичке детаље, а обавезан је и la carte ресторан у саставу хотела.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com