

Svaki čovek ima jedinstvenu ličnost. Ona je određena specifičnom kombinacijom različitih karakternih, odnosno emotivno-psiholoških i fizičkih osobina. Ličnost čini sinteza dva najbitnija elementa - kako ljudi deluju na druge ljude i kako, s druge strane, shvataju i vide sami sebe. Različite osobine ličnosti svih ljudi, pa time i menadžera, dovode do toga da se oni u organizacijama ponašaju veoma različito.

Ličnost menadžera je glavni faktor individualnog ponašanja u organizaciji. Zbog toga je veoma važno uskladiti osobine menadžera što je više moguće sa vrstom posla koju treba da obavlja. Stoga, nekoga ko je nije komunikativan, ne treba postaviti na mesto PR menadžera ili menadžera prodaje, odnosno na radno mesto gde su komunikacione sposobnosti veoma važne.

Poznavanje osobina ličnosti menadžera, odnosno nečijih karakternih crta, je veoma važno, da bismo mogli da predviđamo i kontrolišemo ponašanje tog menadžera. U zavisnosti od tipa menadžerskog zadatka, biraćemo tipove ličnosti kojima će odgovarati ti poslovi. U klasifikaciji postoji osnovnih pet karakteristika, koje determinišu ličnost. To su ekstrovertnost-introvertnost, prijatnost, savesnost, emocionalna stabilnost i otvorenost.

Ekstrovertni ljudi su komunikativni i prijateljski raspoloženi prema drugima. Oni lakše uspostavljaju kontakte sa kolegama i više im odgovaraju poslovi u kojima je neophodna stalna komunikacija sa drugima, kao što je PR ili prodaja.

Introvertni su oni koji su zatvoreni i teže stupaju u socijalne kontakte sa drugima. Njima je bolje dati poslove u kojima komunikacija nije važan činilac tog posla.

Prijatnost se ogleda kroz nečiju težnju da bude u dobrim odnosima sa drugima. To se vidi po nečijoj kooperativnosti, kolegijalnosti i brizi za druge. Takvim menadžerima treba dati poslove koji se rade timski i u kojima su veoma važni međuljudski odnosi.

Nasuprot njima, neprijatne ljude koje karakteriše nekolegijalnost, nepristojnost i neprijatnost, treba rasporediti za obavljanje neprijatnih poslova, kao na primer naplatu potraživanja.

Savesnost je karakteristika koja nam pokazuje koliko je neko pažljiv, istrajan, organizovan i samodisciplinovan. To je osobina koja je poželjna, ako ne i neophodna, kod svih vrsta i tipova menadžera. Oni koji su nesavesni, su vrlo često impulsivni, neuredni, pa samim tim i neefikasni. Takvi menadžeri nisu potrebni ni jednoj organizaciji. Ovo je jedina osobina koja nije poželjna ni u jednoj vrsti posla.

Emocionalna stabilnost se iskazuje kroz smirenost i sigurnost. Ljudi koji su emocionalno stabilni su najčešće vrlo efikasni u poslovima kojima se bave.

Nasuprot njima, emocionalno nestabilni ljudi su veoma često nervozni i nesigurni. Iz te nesigurnosti proizilazi visok stepen kritičnosti i samokritičnosti. Takvi menadžeri su pravi izbor za poslove kontrole kvaliteta, jer iz prevelike doze kritičnosti, proizilazi perfekcionizam. Njihova uloga u timovima, takođe može biti značajna, pošto će oni svaku alternativu kritikovati i sagledati sve njene aspekte, što će biti od koristi u pronalaženju najboljeg rešenja.

Otvorenost je karakteristika ljudi koji su kreativni, originalni i radoznali. Menadžeri koji imaju tu osobinu su pogodni za dinamične poslove u kojima stalno dolazi do promena ili inovacija, kao i za rizične poslove.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com