

SADRŽAJ

1.UVOD.....	3
2.OSNOVNE FUNKCIJE LOGISTIČKOG KONTROLINGA..	4
3.INSTRUMENTI LOGISTIČKOG KONTROLINGA.....	6
4.LOGISTIČKI KONTROLING I UPRAVLJANJE KVALITETOM U LOGISTICI.....	7
5.ZAKLJUČAK.....	11
6.LITERATURA.....	12

1.UVOD

Svakodnevne promjene i turbulencije na tržištu nabavke sirovine i plasmana robe zahtijevaju jedan proaktivan način upravljanja kvalitetom u logistici. Praksa u oblasti poslovanja logističkih provajdera pokazala je da nije dovoljno biti fleksibilan i prilagodljiv zahtjevima tržišta već je neophodno anticipirati buduće potrebe i blagovremeno se pripremiti za realizaciju očekivanih zahtjeva korisnika. S druge strane, menadžment sistemom kvalitetom u logistici zasniva se na sistemskom principu i kontinualnom upravljanju svim procesima, aktivnostima, podsistemima i resursima, što zahtijeva efikasan proces upravljanja različitim eksternim i internim promjenljivim veličinama i performansama. Drugim riječima, menadžment sistemom kvaliteta u logistici zahtijeva pravovremene, tačne i pouzdane informacije o logističkim procesima i sistemima. Podaci i parametri koji se prikupljaju i obrađuju na osnovu klasičnih informacionih sistema, zakonski usvojenih procedura i propisa, različitih knjigovodstveno-računovodstvenih formi i izvještaja analitičkih i sintetičkih kontnih planova, nisu dovoljni za efikasno odlučivanje. Umjesto klasičnih postupaka koji su uglavnom usmjereni na parcijalne podsisteme i procese, sa slabo upotrebljivim parametrima i podacima, potrebno je raspolagati sa jednim sveobuhvatnim metodološki osmišljenim i razrađenim sistemom identifikacije, prikupljanja, obrade, distribucije i prezentacije relevantnih informacija i podataka. U narednim dijelovima rada razmatrane su potrebe i mogućnosti primjene koncepta logističkog kontrolinga, kao integrisane podrške upravljanju kvalitetom u logistici.

2.OSNOVNE FUNKCIJE LOGISTIČKOG KONTRONINGA PLANIRANJE

- ◆◆◆◆◆ strateško planiranje,
- ◆◆◆◆◆ strateški i operativni ciljevi,
- ◆◆◆◆◆ predviđanje i projekcija,
- ◆◆◆◆◆ planiranje performanse.

UPRAVLJANJE

- ◆◆◆◆◆ upravljanje troškovima,
- ◆◆◆◆◆ upravljanje kvalitetom,
- ◆◆◆◆◆ upravljanje vremenom,
- ◆◆◆◆◆ upravljanje produktivnošću.

KONTROLA

- ◆◆◆◆◆ ostvarenje performansi,
- ◆◆◆◆◆ ispunjenje ciljeva,
- ◆◆◆◆◆ odnos planirano/ostvareno,

◆◆◆◆◆ analiza uzroka i posledica.

INFORMISANJE

◆◆◆◆◆ prikupljanje podataka,

◆◆◆◆◆ obrada podataka,

◆◆◆◆◆ prezentacija informacija,

◆◆◆◆◆ distribucija informacija.

FINANSIJSKE PERFORMANSE

◆◆◆◆◆ ukupni logistički troškovi,

◆◆◆◆◆ troškovi logističkih procesa,

◆◆◆◆◆ troškovi logističkih podistema,

◆◆◆◆◆ troškovi po proizvodima,

◆◆◆◆◆ troškovi po tržištima,

◆◆◆◆◆ troškovi po kupcima,

◆◆◆◆◆ promet i prihod,

◆◆◆◆◆ vrednost i obrt aktive, PERFORMANSE PRODUKTIVNOSTI

◆◆◆◆◆ produktivnost resursa,

◆◆◆◆◆ iskorišćenost kapaciteta,

◆◆◆◆◆ produktivnost radne snage,

◆◆◆◆◆ obim usluga po zaposlenom,

◆◆◆◆◆ iskorišćenje radnog vremena,

◆◆◆◆◆ broj porudžbina na dan/čas,

◆◆◆◆◆ broj isporuka na dan/čas,

◆◆◆◆◆ broj isporuka po zaposlenom,

◆◆◆◆◆ broj isporuka po sredstvu, VREMENSKE PERFORMANSE

◆◆◆◆◆ ukupno vreme isporuke robe,

◆◆◆◆◆ vreme trajanja logističkih

procesa: obrade porudžbine,

zaliha, skladištenja, pakovanja,

rukovanja i transporta robe, itd.

◆◆◆◆◆ vreme pribavljanja, popunjavanja

i ispostavljanja dokumentacije, PERFORMANSE KVALITETA

◆◆◆◆◆ broj i relativno učešće perfektnih

porudžbina i isporuka,

◆◆◆◆◆ performanse kvaliteta logističke

usluge: kompletnost, pouzdanost,

tačnost, učestalost, fleksibilnost,
bezbednost, informisanost, itd.

◆◆◆◆◆ stepen satisfakcije korisnika,

Slika 1. Osnovne funkcije i zadaci logističkog kontrolinga

Logistički kontroling ima funkciju aktivnog upravljanja performansama i poslovnim rezultatima. Osnovni princip je da se poslovni rezultati ne očekuju, već se njima upravlja. Vrijeme reakcije na „signale“ iz okruženja ili samog sistema treba maksimalno skratiti. Umjesto da se 90 % vremena troši na prikupljanje i obradu podataka, što je bilo prisutno u prošlosti, neophodno je 90 % vremena trošiti na analizu uzroka i posledica, odnosno donošenje mjera unapređenja procesa i aktivnosti.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com