

Menadžment informacioni sistemi - virtuelne organizacije

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 15 | Nivo: Megatrend univerzitet

UVOD

Pojava virtuelnih organizacija kao nove organizacione forme vezana je za razvoj informacionih tehnologija i prilagodjavanje organizacija savremenim uslovima i načinima poslovanja. Virtuelne organizacije najčešće čine dve ili više organizacija (često sa različitim geografskim lokacijama) koje se javljaju na tržištu kao nova jedinica. U novoj virtuelnoj formi organizacione strukture, organizacije učesnice koriste prednosti zajedničke ekspertize, nastupa na tržištu, dele troškove i rizik.

Virtuelna organizacija može biti i identifikovana grupa ljudi koja znatno više koristi informacije i komunikacione tehnologije nego fizičku interakciju.

Virtuelne organizacije mogu biti organizovane kao: Telework, Virtuelne kancelarije i Virtuelni timovi.

Telework je rad zaposlenog na daljinu. Lokacija radnog mesta može biti:

- Kod kuće (zaposleni upravljaju dinamikom rada, radnim vremenom i obezbedjena su im tehnička sredstva), Satellite office (kancelarija udaljena od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije), Mobile office (primena kod trgovačkih putnika), Telecentre (deli se prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija)

Virtuelne kancelarije predstavljaju novi koncept organizacije i primenjuju se u:

- kancelarijama za telework i klasičnim kancelarijama u preduzećima

Vrste virtuelnih kancelarija su: Hot desk environment (zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima), Hotelling (zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse), Touchdown office (zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve").

Virtuelni timovi se organizuju zbog nerutinskih poslova za koje organizacije nemaju sposobljene stručnjake. Formiraju se timovi stručnjaka, koji mogu biti fizički udaljeni, fleksibilni na promenljive uslove u okruženju. Oni imaju komplementarne veštine i nezavisne ciljeve, čine ih zaposleni koji rade kod kuće i male grupe u kancelarijama.

KARAKTERISTIKE VIRTUELNE ORGANIZACIJE

Različite strukture virtuelnih organizacija mogu nastati u zavisnosti od različitih zahteva okruženja.

Razlikuju se tri grupe karakteristika koje najviše utiču na vrste virtuelne organizacije:

Karakteristike tržišta

Proizvodni proces

Strateški ciljevi organizacije

Zahtevi za proizvodom ili uslugama mogu biti izraženi preko različitih izvora. Može postojati direktni zahtev kupaca ili se može javiti zahtev kao rezultat marketing istraživanja na nekom nivou tržišta.

Proizvodni proces projektuje se u skladu sa tržišnim karakteristikama, sa određenim fokusom na koordinaciju i informacioni menadžment. Koncept „tačno na vreme“ je ključni u virtuelnoj organizaciji.

Proces mora biti paralelan koliko god je to moguće.

Glavni interes u vezi sa strategijom može biti smanjenje troškova, sposobnost reagovanja na promene ili sposobnost da se zadovolje svi zahtevi potrošača.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com