

SADRŽAJ:

Uvod.....	3	Šta je mobing.....	4	Šta znači termin mobing.....	4	Zašto uopšte pričati o mobingu?	5
Podela mobinga	5	Vertikalni mobing.....	6	Koji uzroci dovode do pojave mobinga?.....	7	Kako se nastavlja?.....	7
Osnovne faze mobinga.....	8	Najčežći postupci mobinga.....	9	Žrtve mobinga.....	9	Moberi-zlosravljajući.....	11
Psihički poremećaji.....	11	Moguće dijagnoze.....	12	Koje su posledice po radnu organizaciju i nacionalnu ekonomiju?.....	13	Šta učiniti ako prepoznam mobing?.....	14
Da li je mobing zakonski sankcionisan?.....	14	Kako protiv mobinga.....	15	Ima li primera dobre prakse?.....	15	Zaključak.....	16

1

UVOD

Stres na poslu ili radni stres odavno je poznat i proučavan kao pojava koja negativno utiče na zaposlene. Radni stres je danas već prisutan kod svakog trećeg zaposlenog. Najveći mogući stres koji je povezan sa radnim mestom je situacija da neko nema radno mesto tj. da nije zaposlen. Najčešći uzroci stresa na radnom mestu: strah od gubitka posla, premorenost, kratki rokovi, nedostatak podrške šefa, nemogućnost da radnik utiče na način rada, osećaj otuđenosti radnika od menadžmenta, osećaj preteranog eksploatisanja ili osećaj neiskorišćenosti, monotonija u poslu itd. Svaki stres na poslu nije mobing, a mobing je pojava koja kao stresor dodatno utiče na nivo negativnog stresa na radnom mestu. Mobing je pojava koja se događa na radnom mestu, u radnoj sredini, čije se negativne posledice odražavaju na zaposlene, na radnu sredinu i celokupno socijalno okruženje. Cilj ove brošure je da pokuša da objasni: - šta je to mobing - kako nastaje - ko ga sprovodi - koje su posledice - kako ga prepoznati i - kako se zaštititi. Krajnji cilj je da se o mobingu povede ozbiljna diskusija i da se mobing, kako je to u EU već odavno urađeno, i zakonski sankcioniše.

2

ŠTA JE TO MOBING?

Mobing nije novi fenomen i postoji od kad postoji ljudski rod i želja pojedinca za vlašću (ponižavanjem drugih), osećaj ljubomore, zavist, mržnja.... U nauci (Konrad Lorenz) terminom mobing označavalo se ponašanje nekih vrsta životinja koje se udružuju protiv jednog svog člana, kada predpostave da ih on nečim ugrožava, napadaju ga i isteruju iz zajednice, terajući ga ponekad u smrt. Sličnu pojavu u radnoj sredini Hajnc Lajman je nazvao mobingom, odredio je njegovo obeležje i posledice po zdravlje. Seksualno uznemiravanje, ignorisanje, ismejavanje, pretnje, zakidanje na zaradi... samo su neki od oblika zlostavljanja. Po svojoj strukturi, mobing je nasrtaj na čast i ugled, sadrži kletvu, uvredu i kršenje osnovnih ljudskih prava, ali nije posebno naznačen kao kazneno delo.

ŠTA ZNAČI TERMIN MOBING?

Termin MOBING- potiče od glagola TO MOB- nasrnuti u masi, bučno navaliti na nekog i imenice MOB- koja znači rulja, gomila, puk svetina i izraza MOBBISH- prostački, grub, vulgaran. U stručnoj literaturi SAD-a se mogu naći i drugi termini za MOBING a to su EMPLOYEE ABUSE (maltretiranje zaposlenog) i WORK ABUSE, WORKPLACE TERRORISM, WORKPLACE BULLYING što u prevodu znači isto- specifični oblik ponašanja na radnom mestu, kojim jedna osoba ili više njih psihički (moralno) zlostavlja i ponižava drugu osobu, s ciljem ugrožavanja njegovog ugleda, časti, ljudskog dostojanstva i integriteta, sve do eliminacije s radnog mesta. Terminom MOBING obuhvaćene su sve vrste šikaniranja na radnom mestu. Postoji i veliki broj termina kojim bi se mobing mogao prevesti na srpski jezik: morlano zlostavljanje, psihološko maltretiranje, psihološki teror... U nekim zemljama EU (Švedska, Nemačka, Italija...) termin mobing se uopšte ne prevodi.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com