

## Model upravljanja obavijestima u operativnom dežurstvu policije u zajednici

Vrsta: Magistarski | Broj strana: 153

**PREDGOVOR** Svaka policija koja se želi transformirati u servis građana, mora odrediti težište promjena. Imajući u vidu da građani najviše i najčešće kontaktiraju s pripadnicima policije u odori, ali i da kao «korisnici usluga» policije najveći broj tih usluga dobivaju od pripadnika policije u odori, logično je da najopsežnije, pa i najznačajnije promjene moraju (zahvatiti) obuhvatiti strukturu policije u odori. Pri tome je važna činjenica da je najbrojniji dio policije u odori. Taj dio policije u hijerarhijskoj strukturi policijske organizacije, po položaju, policijskim zvanjem, stručnoj spremi i plaći uglavnom predstavlja najniže pozicioniranu grupu. Stoga su suštinske kvalitativne promjene u njoj i najteže provedive. No, još je bitnija činjenica da će građani pozitivne promjene u strukturi policije u odori, pa makar izražene i na najnižem stupnju promjena, na razini

ponašanja, moći najbrže percipirati. To će kao posljedicu imati bolje prihvaćanje policije i postupni razvoj uzajamnih odnosa. Izrada jedinstvenog modela upravljanja zaprimljenim obavijestima podržanog računalom pokazati će značaj primjene informacijsko komunikacijske tehnologije u upravljanju zaprimljenim obavijestima pri radu operativnog dežurstva policije u zajednici. Problemi u upravljanju zaprimljenim obavijestima nisu jednosmjernog karaktera, gdje operativni dežurni služi isključivo kao «skretničar» zaprimljenih obavijesti. Od dežurnog se, po primitku povratne obavijesti, zahtjeva i donošenje odluka, koje zahtijevaju poznavanje velikog broja zakona i pravilnika nužnih za kvalitetni rad. Ovdje se dodatno javlja problem opisivanja i rukovanja zaprimljenim obavijestima čiji sadržaj nije dovoljno detaljno opisan ni pravilnicima niti zakonima, pa se može dogoditi da se za istu zaprimljenu obavijest provode različite aktivnosti. Osnovni koncepti modela procesa biti će pojašnjeni putem: funkcionalnih aktivnosti, tokova podataka i njihovog sadržaja, izvora i odredišta podataka, spremišta podataka, događaja koji pokreću i prekidaju procese te opisa unutarnje logike procesa.

iv

Slijedom toga odrediti će se smjernice za izradu modela upravljanja zaprimljenim obavijestima pri radu operativnog dežurstva policije u zajednici s posebnim naglaskom na primjenu modela neizrazite logike. Primjenom neizrazite logike moguće je maksimalno ublažiti «krutost» u donošenju odluka, jer je u proces donošenja odluke o stanju zaprimljenih obavijesti moguće uključiti nekoliko različitih čimbenika s različitim ocjenama.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**