

## Pojam informacionih sistema

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 24 | Nivo: Visoka tehnička škola strukovnih studija Uroševac, Zvečan

„ Будућност немају они који знају већ они који хоће да уче ”

Peter F. Drucker

Улога информационе технологије је да пословним системима и организацијама пружи стратешку предност, олакшавајући решавање проблема у пословању, повећавајући продуктивност и квалитет, побољшавајући услугу кориснику, усавршавајући комуникацију и сарадњу те тако омогућавајући да се реорганизује пословни процес, односно омогући реинжењеринг пословних процеса. Управљање информационим ресурсима, новим информационим технологијама и комуникационим мрежама постаје критични фактор успеха у операцијама многих пословних система и организација и биће кључно за опстанак пословања у дигиталној економији. Информациона технологија описује комбинацију рачунарске технологије (hardware и software), телекомуникационе технологије, netware, groupware и humanware.

Hardware - физичка опрема као што су механички, магнетски, електронски или оптички уређаји.

Software - предефинисане инструкције које контролишу рад рачунарских система или електронских уређаја. Софтвер координира рад хардверских компонената у једном информационом систему. Софтвер инкорпорира стандардне софтвере као што су оперативни системи или апликације, софтверски процеси, вештачка интелигенција и интелигентни агенти и кориснички интерфејс.

Телекомуникације - пренос сигнала дуж различитих дистанци који укључују и пренос података, слика, гласова користећи радио, телевизију, телефонију и друге комуникационе технологије.

Netware - опрема и софтвер неопходни за развој и подршку мреже рачунара, терминала и комуникационих канала и уређаја.

Groupware - комуникациони алати као што су е-mail, видеоконференције и др., који подржавају електронску комуникацију и колаборацију између група.

Humanware - интелектуални капацитети неопходни за развој, програмирање, одржавање и руковање технологијом.

Humanware инкорпорира знање и експертизу.

Компјутеризовани-рачунарски системи уопштено, и системи базирани на мрежи (нету) поготову, данас се могу наћи чак и код најмањих пословних активности. Скоро је немогуће опстати на суровом глобалном тржишту и пословати конкурентно без савременог рачунарског информационог система. Заиста, глобални притисци услед конкуренције и сталне иновације приморавају многе пословне системе и организације да поново размисле о томе како послују. Да би се то урадило, неходно је увођење Информационих технологија у пословању то јест примена ових облика пословања електронска трговина, менаџмент знања, менаџмент односа са потрошачем, планирање ресурса предузећа и менаџмент ланца снабдевања у организацији, и др. Информациона технологија (IT) се, од стране релевантних асоцијација за информационе технологије, дефинише као „изучавање, дизајн, развој, имплементација и подршка или управљање рачунарским информационим системима (IS), софтверским апликацијама и хардвером“. IT користе рачунаре и рачунарске програме да конвертују, ускладиште, штите, обраде, безбедно шаљу и примају информације. Информациона технологија је општи термин који описује технологију која помаже производњи, манипулацији, складиштењу, комуникацији и дистрибуцији информација. Први који је употребио термин "Информационе технологије" је био Џим Домсик из Мичигена и то новембра 1981. године. Термин је употребио како би модернизовао до тада коришћени „обрада података“. У то време Домсик је радио као рачунарски менаџер у ауто индустрији.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**