

## **Poslovna inteligencija**

**Vrsta: Seminarski | Broj strana: 10 | Nivo: Koledz Janjoš**

Sadržaj:

Uvod

Poslovna inteligencija –aplikacija za upravljanje znanjem

Razvoj aplikacije za upravljanje znanjem

Elementi aplikacija za poslovnu inteligenciju

Aplikacije poslovne inteligencije

Tehnički elementi sistema poslovne inteligencije

Skladištenje podatak

Poslovna inteligencija Pantheon ZEUS

Zaključak

UVOD

Sistem poslovne inteligencije je takav sistem koji čuva informacije i znanje o konkurenциji, kupcima, dobavljačima, procesima. On omogućava poslovno pregovaranje i brojčano argumentovani nastup prema kupcima i dobavljačima, kvalitetno operativno planiranje, praćenje ponašanja konkurenčije, posmatranje pojedinih tržišnih segmenta te predviđanje budućih pojava. Također, sistem poslovne inteligencije nudi bolje razumijevanje vlastitih kupaca i spoznaju što ih potiče na određeno ponašanje.

BI se intenzivno počeo razvijati kada su preduzeća automatizovala svoje poslovne procese, odnosno implementirala različite transakcijske sisteme, koji su se vrlo brzo pokazali kao generatori velikih količina podataka. S tehničke strane, poslovna inteligencija je proces kojim se sirovi podaci pretvaraju u informacije. Te informacije se zatim analiziraju i koriste u procesu odlučivanja u preduzeću.

**POSLOVNA INTELIGENCIJA** – Aplikacije za upravljanje znanjem

Ako se posmatra inteligencija, onda možemo reći da ona nastaje kad javna upravakoristi svoje intelektualne resurse i sposobnosti kako bi unijela jasnoću i smisao u veliku količinu informacija i podataka, prikupljenih uz pomoć današnje tehnologije.

Osnova posmatranja leži u načinu koji će se veličike količine vrijednih podataka, zaključane u aplikacijama, platformama za pohranu podataka i bazama podataka javne uprave pretvoriti u nešto novo- veliku prednost. Pretvaranje podataka u znanje posao je poznat pod imenom poslovna inteligencija BI-business intelligence .

Poslovna inteligencija predstavlja jednu novu grupu aplikacija koje sve više počinju da da osvajaju svijet a dizajnirane su da svim organima , organizacijama institucijama organizuju prestrukturiraju transakcijske podatke tako da ih se može analizirati u koristiti za podrške odlučivanju.

Osnovni elementi od kojih je poslovna inteligencija građeni su: personalizacija, analiza i segmentacija, i izvještavanje. Analiza tipa što-ako čine osnovne aplikacija poslovne inteligencije.

Može se posmatrati nekoliko područja u kojima se poslovna inteligencija koristi : upravljanje povlasticama zaposlenih, upravljanje odnosa sa korisnicima i pretraživanje informacija.

Mora se znati da u poslovanju ,znanje nije ni proizvod ni poslovna mogućnost. Ono je prije kritični okvir u cijelosti razvijene ekonomije informacija.

**RAZVOJ APLIKACIJA ZA UPRAVLJANJEM ZNANJEM (KM)**

Ako se rasplaže operativnim podacima , transakcijskim podacima i velikom količinom podataka koji potiču od e-Usluge, javne uprave treba da traže aplikativna rješenja koja će im pomoći pronaći smisao prikupljenih informacija. Javne uprave žele znati:

Kako efikasno koristiti sirove podatke?

Kako sirove podatke pretvoriti u znanje?

Osnova svakog modela rukovanja znanjima je:

**----- OSTAKTAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**