

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Primena Ishikawa dijagrama u procesu rada knjigovodstvene službe". Rad ima 24 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

VISOKA POSLOVNA ŠKOLA

AKADEMSKIH STUDIJA

BEOGRAD

SEMINARSKI RAD

Predmet: UPRAVLJANJE KVALITETOM

PRIMENA ISHIKAWA DIAGRAMA U PROCESU RADA KJIGOVODSTVENE SLUŽBE

Lapovo, Novembar,2009.

SADRŽAJ

## 1. UVOD

Da bi se ostvarilo uspešno vođenje- organizacije i njen uspešan rad, potrebno je da se ona vodi i da se njome upravlja na sistematičan i transparentan način. Uspeh može da rezultira iz primene i održavanja sistema menadžmenta, koji je projektovan da stalno poboljšava performanse, obuhvatajući potrebe svih zainteresovanih strana. Menadžment organizacijom sadrži menadžment kvalitetom, zajedno sa ostalim disciplinama menadžmenta.

Neprekidno poboljšanje kvaliteta kao imperativ opstanka i razvoja svake kompanije zahteva uspostavljanje sistema merenja u procesu. Da bi se utvrdile mogućnosti za poboljšanje efektivnosti i efikasnosti procesa, izmereni podaci se moraju urediti, obraditi i analizirati odgovarajućim metodama i tehnikama.

Susrećući se sa menadžment izazovima na raskršću XX i XXI veka, menadžeri moraju sve više biti inovativni, proaktivni, fleksibilni i u svemu fokusirani na kvalitet. Kvalitet proizvoda i usluga u kompanijama postaje sve više presudan tržišni faktor koji izdvaja određenu kompaniju od svih ostalih.

Upravljanje projektom, prema definiciji iz standarda, obuhvata "primenu znanja, veština, alata i tehnika na projektne aktivnosti u cilju ostvarenja ciljeva projekta". Neophodno je kombinovanje tehničkog i upravljačkog znanja, koje se stiče obrazovanjem, sa iskustvenim veštinama i talentom, koje se stiču posebno, da bi se uspešno rukovodilo realizacijom projekta.

U vremenu drastičnih promena, budućnost nasleđuju oni koji uče. Oni koji misle da su sve naučili osposobljeni su da žive u svetu koji više ne postoji. Jedina konstanta od postanka sveta je promena.

## 2. DEFINISANJE KVALITETA

Pojam "kvaliteta" može se upotrebiti u kontekstu pouzdanosti pri upotrebi, ponekad označava ono što je izrađeno od posebnih materijala, obrađeno na poseban način, uz visok stepen pažnje i uloženi napor. Često se pojam kvaliteta dovodi u vezu sa sofisticiranošću, elegancijom, ponekad luksuzom. Kvalitet nije bilo lako defmisati, ali jedno je sigurno: kvalitet nije apsolutna veličina, naprotiv, relativna je.

Kvalitet se definiše kao osećanje da je nešto bolje od nečeg drugog. On se menja tokom ljudskog života, menja se i od jedne generacije do druge, a uveliko zavisi i od mnogobrojnih aspekata ljudske aktivnosti.

ISO 9000:2000 defmiše kvalitet kao:

"Sposobnost skupa bitnih karakteristika proizvoda, sistema ili procesa da ispune zahteve korisnika i drugih interesnih grupa". U ovoj definiciji pod pojmom korisnik se podrazumevaju organizacija ili osoba koja prima proizvod. Primeri: potrošač, klijent, krajnji korisnik, trgovac na malo, diler itd.

...

-----OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU.-----

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)