

*Seminarski rad iz kolegija:
Ergonomija racunalne i programske opreme
Psihologija rada*

Sadržaj:

<i>Seminarski rad iz kolegija:</i>	0
<i>Ergonomija racunalne i programske opreme</i>	0
<i>Psihologija rada</i>	0
<i>Tihana Poljak</i>	0
Sadržaj:	1
1. Uvod.....	2
2. Povijest psihologije rada.....	3
3. Analiza radnog mjesta.....	6
4. Metode za selekciju zaposlenika.....	7
4.1 Intervjui.....	8
4.2 Testovi licnosti.....	9
4.3 Testovi kognitivnih sposobnosti	10
4.4 Testovi fizickih sposobnosti	10
4.5 Situacijski testovi.....	11
4.6 Procjena individualnih potencijala.....	12
5. Orijentacija i uvođenje novih zaposlenika u posao.....	13
5.1 Orijentacija.....	13
5.2 Uvođenje u posao.....	14
5.3 Zaključak.....	16
6. Analiza radnog ucinka	16
6.1 Da li su ocjene radnog ucinka još uvijek korisne i prikladne?	17
6.2 Uspješno ocjenjivanje radnog ucinka	17
6.3 Proces ocjenjivanja radnog ucinka.....	19
7. Motivacija zaposlenika	19
7.1 Motivacija je ključ poboljšanja radnog ucinka	19
8. Depresija na radnom mjestu.....	21
8.1 Što je depresija?	21
8.2 Utjecaji depresije na posao	21
8.3 Prepoznavanje	22
8.4 Lijecenje.....	22
8.5 Da li nezadovoljavajući uvjeti na radu uzrokuju depresiju?.....	23
8.6 Što se može učiniti?	23
9. Literatura.....	24

1. Uvod

Psihologija je znanost o ljudskom ponašanju i navelo se bavi dvama glavnim područjima. U prvome redu, ona traži i nalazi podatke koji su od značenja za razumijevanje ljudskog ponašanja. To je znanstveno istraživanje koje nazivamo bazicnom (teorijskom) psihologijom. Bazicna je psihologija "orijentirana na istraživanja, u laboratoriju ili u realnim, prirodnim uvjetima, psihickih pojava i fenomena i njihovih uzrocno-posljedicnih veza te na istraživanja razlika među individuumima."

Potom, drugo, ona se bavi primjenom bazicnih spoznaja da bismo tako riješili različite prakticne probleme ljudskog života. Ovdje se onda susrecemo s primijenjenom psihologijom, koja upotrebljava znanja bazicne psihologije na određene dijelove ljudske prakse. Ali, "jasno je da oštru granicu između bazicne i primijenjene psihologije nije moguće i nije potrebno povuci, između ostalog i zato što su mnoge teorijske spoznaje u psihologiji nikle upravo iz istraživanja u prakticnim situacijama."

Jedno od važnih prakticnih područja primjene tih spoznaja jest područje industrije. Ovdje se psihologija bavi personalnim problemima (selekcija, zapošljavanje, školovanje osoblja), odnosima među ljudima (suradnja i konflikti), oblikovanjem sustava covjek-stroj, sposobnostima, radnom okolinom (umor, monotonija, buka, svjetlo, klima, lay out), a sve u odnosu prema ljudskim sposobnostima i ogranicenjima. Istovremeno, ona djelomicno izlazi iz "tvornickog kruga". Nju zanimaju odnosi radnika i poslodavca, odnosi sa sindikatima, itd.

Ogranicimo se samo na tvornicku sredinu. U tvornici se radi. A odnos covjeka i rada izražen je u osebnom ponašanju. Ovdje se covjek ponaša onako kako to određuju radni zadaci, radna okolina i organizacija rada. Ova obuhvata ne samo tehnicko-tehnološku stranu proizvodnog procesa nego i probleme individualne i grupne dinamike i njima sukladne nacine interakcije. Područje je, dakle, vrlo složeno, ali se razlikuje od bazicne psihologije. To je područje primijenjene psihologije, cije je ime donekle nejasno. Valja se ovdje odluciti između naziva industrijska psihologija i psihologija rada.

Možda bi se valjalo odluciti za pojam industrijske psihologije. Jer, psihologija rada je pojam koji je teško razluciti od pojma ergonomije. Naime, koliko god ergonomija ne brine samo o prilagodavanju covjeka radu nego i o prilagodavanju rada covjeku, toliko je njena težišnica ipak u ovom posljednjem. Ta je posebna tehnika industrijskog ponašanja ipak pretežno usmjerena na prilagodbu covjek radu. Nasuprot tome, industrijska je psihologija širi pojam. Ona se bavi psihologijskim problemima pri radu s osobitom pažnjom prema "ljudskom faktoru". Ovdje prevladava šire značenje od onoga da je njen zadatak, kao u prethodnom slucaju cisti *tehne*.

Ali, buduci da se ipak radi u ovome slucaju, o industrijskom radu, moguće je prihvatiti i drugi naziv: tehnopsihologija rada, a da pri tome i necemo mnogo, ili cak ništa, pogriješiti. Jer, unutar tehnickog prilagodavanja rada covjeku, psihologija i fiziologija odigrale su najznacajnu ulogu i taj smo dio psihofiziologije rada, na Bujasov prijedlog nazvali 'tehnopsihologijom rada', dok je u Americi (oni koji taj pojam razlikuju od pojma ljudsko inženjerstvo) nazivaju 'inženjerska psihologija'. Što se tice izraza "tehnopsihologija rada", Bujas smatra da je taj izraz pogodniji, jer - kako on kaže - "u ovom se slucaju radi o tehnickoj organizaciji posla pod vidom psihofizioloških mogućnosti

radnika".

Na taj način (industrijska) psihologija u ovome slučaju psihofiziologija rada – baveći se procesima usklađivanja između čovjeka i rada – ulazi u znanost o prilagodavanju fizikalnih uvjeta rada čovjeku (ergonomija ili ljudsko inženjerstvo) onim svojim dijelom, koji je posvećen prilagodavanju tehničkih karakteristika rada i stroja psihofiziološkim svojstvima čovjeka, i taj se njen dio naziva tehnofiziologija rada (inženjerska psihologija). Tako su zadovoljena dva dijela klasične industrijske psihologije:

1. prilagodavanje čovjeka radu
2. prilagodavanje rada čovjeku.

2. Povijest psihologije rada

Ova psihologija, barem u svojim još nerazrađenim poecima, nije baš potpuno nova znanost.

Još 1567, dvadeset i šest godina poslije njegove smrti, izašla je knjiga Theoprastusa Bombastusa Paracelusa (1493-1541) *Rudarske bolesti i ostale bolesti rudara*. Tu je on opisao bolesti koje nastaju udisanjem živinih i arsenovih para ili pak zbog utjecaja kiselina ili otrovnih minerala. Istina, on se ovdje više bavi općim problemima socijalne higijene, a manje zdravstvenom zaštitom radnika. No ipak neki dijelovi znanosti o kojoj govorimo prisutni su u okvirima njegovih interesa. Međutim, za razvoj inženjerske psihologije daleko je značajniji rad Bernardina Ramazzija (1633-1714) *Bolesti zanatlija* (1713). To je knjiga koja se bavi profesionalnim bolestima rudara, zlatara, kemicara, lončara, staklara, slikara, svih mogućih zanimanja, sve do bolesti intelektualnih radnika. Na primjer, Ramazzini upozorava na deformitet kralježnice kod određenih statičkih opterećenja, govori o osobnoj higijeni, o "mijenjanju radne odjeće, kupanju, pravilnom držanju tijela, zaštitnim maskama i rukavicama".

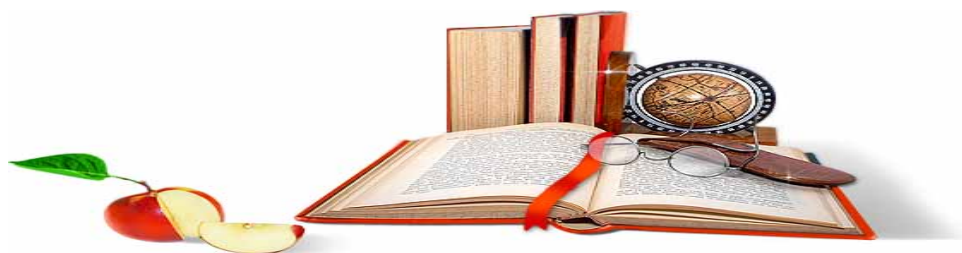
Istina, u tim djelima nema govora o nekim posebnim područjima kojima se bavi naša znanost. Nema tu "ljudskog faktora", osim bolesti i nekih zaštitnih preporuka. Zbog toga je za nas sada u ovom razgovoru značajnija knjiga španjolskog liječnika Juana Huaerta *Ispit ljudskog roda* (1575), koja se već tada bavila jednim od značajnijih područja inženjerske psihologije: izborom zanimanja. On upozorava da su ljudi međusobno različiti po svojim tjelesnim i duhovnim sposobnostima, pa preporučuje školovanje svakog pojedinca upravno prema tim osobnostima. Međutim, vrlo brz razvoj znanosti nakon 17. stoljeća otklonio je pažnju od takvih "ljudskih" problema. U prvi je plan došlo zanimanje za "mehanicke" probleme proizvodnje. No, prije no što to pokušamo obrazložiti valja nam upozoriti na još jedan pokušaj vrednovanja "ljudskog faktora" u industriji (radu, proizvodnji). To je pokušaj tzv. psihotehnike, vezan uz ime Huga Munsterberga (1863-1916). On je uočio da se razvijaju takvi radni sustavi u kojima su strojevi vladajući moment, pa je i radni tijek raspoređen prema mehanickim pravilima. Zbog toga je čovjekova djelatnost podvrgnuta pritisku mehanickih zakona, pa je nužno prilagoditi čovjeka stroju.

Ono što je sada za Munsterberga značajno jest pokušaj da se egzaktno putem provjerenih korelacija utvrdi stupanj prilagodavanja pojedinca radu, kako bismo odabirali osobe na osnovi njihove psihofizicke sposobnosti za određenu vrstu poslova ili kako bismo pokušali mijenjati uvjete rada. Zanimali

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com