

Sadržaj:

Uvod.....	3
1.1 Istorija poštanskog saobraćaja.....	4
1.2. Razvoj poštanskog saobraćaja na našim prostorima.....	4
2. Oraganizaciona struktura radne jedinice Zvornik.....	6
2.1. Položaj pošte 75400 Zvornik i njenih pripadajućih pošta.....	7
2.2. Unutrašnja organizacija radne jedinice Zvornik.....	8
2.3. Sistematizacija radnih mesta u radnoj jedinici Zvornik.....	10
2.4. Sistematizacija radnih mesta u jedinicama poštanske mreže i pripadajućim poštama.....	11
3. Organizacija prenosa poštanskih pošiljaka u radnoj jedinici 75400 Zvornik.....	12
3.1. Organizacija rada radne jedinice 75400 Zvornik.....	14
3.2. Organizacija jedinica i njenih pripadajućih pošta u okviru radne jedinice 75400 Zvornik.....	14
4. Procesi proizvodnje poštanskih usluga.....	15
4.1. Oragnizacija prenosa poštanskih pošiljaka.....	15
4.2. Karta toka procesa postojećeg stanja u pošti 75400 Zvornik.....	16
5. Zaključak.....	19
6. Literatura.....	20

1. UVOD

Poštanski saobraćaj je jedna od osnovnih delatnosti PTT saobraćaja kao posebne saobraćajne grane. Poštanski saobraćaj ima zadatak da vrši prenos poštanskih pošiljaka i da obavlja druge poštanske usluge u javnom unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju pod jedinstvenim uslovima za sve korisnike poštanskih usluga. Zadatak pošte je da organizovano i neprekidno vrši prenos poštanskih pošiljaka i da omogući razmenu poštanskih pošiljaka između korisnika poštanskih usluga. Prenos poštanskih pošiljaka, njihovo prostorno premeštanje posredstvom jedinica poštanske mreže (pošta) vrši se određenim tehnološkim postupcima, upotrebom određenih sredstava za rad i korišćenjem odgovarajućih transportnih sredstava.

Suštinska uloga poštanskog saobraćaja je prenos pismonosne korespondencije, ali pošta ima značajnu ulogu u prenosu robe, u raznim novčanim transferima za račun banaka i Poštanske štedionice, kao i za obavljanje različitih komisionih poslova.

U interpretaciji pojma organizacije, zavisno od vremena i uslova, bilo je i ima različitih shvatanja i tumačenja. Taj pojam podrazumijeva i izuzetno širok spektar razmatranja struktura, pravila i dejstava unutar nekog sistema, pri čemu se, u prvom planu, misli na organizacioni sistem - svaki sistem u kojem je čovjek jedan od elemenata. U suštini sve teorijske postavke prihvataju organizacionu strukturu kao raspored ljudi u grupe sa određenim zadacima i relacijama.

Proces unapređenja postupaka tehnologije organizacije karakterišu različiti prilazi uslovljeni potrebama i gledištima istaživača. Svaki period ljudskog razvoja je donio neku novinu u postupcima organizacije. U tom smislu razlikuju se sledeći prilazi u razvoju organizacije, u vremenu od prve industrijske revolucije do danas:

- Empirijski prilaz, koji na osnovu empirijskih zapažanja, postavlja osnovne podloge za unapređenje procesa rada i zadovoljenje potreba zaposlenih,
- Mehanistički prilaz, koji obuhvata postupke za unapređenje funkcionisanja procesa

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)