

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Razlika proizvodnje roba i usluga". Rad ima 15 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

PREDMET: Operacijski menadžment I

SEMINARSKI RAD

TEMA: Razlike proizvodnje roba i usluga

Sadržaj:

Uvod.....	3
Robe.....	4
Usluge.....	6
Razlike uslužne i tvorničke proizvodnje.....	7
Osnovne razlike između roba i usluga.....	8
Okosnice usluga.....	9
Definisanje strategije i uslužnih proizvoda.....	10
Matrica usluga.....	12
Zaključak.....	14
Literatura.....	15

Uvod

Tema mog seminarskoga rada je da objasnim razliku proizvodnje roba i usluga.

Roba je dakle po svojoj prirodi opipljiva stvar koja se može uskladištiti i transportovati, za razliku od usluga koje su neopipljive, ne mogu uskladištiti niti transportovati.

U kratkom sadržaju ću nastojati da objasnim razliku između roba i usluga.

Iskreno se nadam da ću u tome i uspjeti.

Roba

Roba je po svojoj prirodi opipljiva stvar koja se u fizičkom smislu može uskladiti, transformisati i transportovati.

Kod roba kapaciteti se mogu iskoristiti za stvaranje zaliha.

Roba spada u outpute.

Outputi

Željeni (korisni): proizvodi, zadovoljni korisnici

Neželjeni: otpaci, neodgovarajući proizvodi (škart)

PROIZVODNJA OUTPUTI

Banka Finansijske usluge, depoziti,

čuvanje stvari, i sl.      Restoran      Obroci, zabava i zadovoljni

kupci

Bolnica Zdravstvene usluge i zdravi

istraživanje i javna usluga      Tvornica      Dovršeni proizvodi (robe)      Zrakoplovna kompanija  
Prijevoz s jedne lokacije na

drugu

Organizacije koje proizvode opipljive proizvode odnosno robu - opipljivi proizvodi:

Mlekare

Rafinerije

elektrane

fabrike automobila

fabrike kompjutera

Promjena tehnologije mijena i način na koji se jedan input koristi u odnosu na neki drugi što može dovesti i do promjene proizvodnih outputa.

Roba

Može se pomijerati

Vrijednost im ostaje sačuvana duži vremenski period

...

-----OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU.-----

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)