

**BPR-BUSSINESS PROCESS REENGINEERING**  
**REINŽINJERING POSLOVNIH PROCESA**

**SEMINARSKI RAD**

<http://www.MATURSKIRADOVI.NET/>

# **SADRŽAJ:**

stranica

<b>1. POJAM REINŽINJERINGA-UVOD</b>	3
<b>2. ZAŠTO REINŽENJERING?</b>	4
2.1. Glavni faktori okoline koji utiču na reinženjering	4
2.2. Osnovni problem savremene organizacije baziran na klasičnoj podjeli rada	4
<b>3. KARAKTERISTIKE BPR-a</b>	5
3.1. Osnovne karakteristike reinžinjeriga poslovnih procesa	5
3.2. Faktori reinžinjeriga poslovnih procesa	6
<b>4. PONOVO KREIRANJE POSLOVANJA</b>	6
<b>5. FAZE REINŽINJERIGA</b>	8
5.1. Alati za modeliranje	8
5.2 Šta podvrgnuti reinžinjeringu?	9
5.3 Poteškoće pri provođenju	10
<b>6. KAKO USPJETI SA REINŽINJERINGOM POSLOVNIH PROCESA?</b>	10
6.1 Iskustva u kompanijama u kojima je proveden reinžinjering	11
<b>7. ISKUSTVA JEDNE KOMPANIJE-IBM</b>	11
<b>8.ZAKLJUČAK-EPILOG</b>	13
<b>9. LITERATURA</b>	14

# 1. POJAM REINŽINJERINGA:

## UVOD

Reinžinjerinje poslovanja je izraz koji se danas mnogo koristi u savremenoj literaturi iz oblasti rukovođenja i organizacije i uopšte u komuniciranju među poslovnim ljudima. Ovim izrazom su obuhvaćeni modeli za kompleksnu reorganizaciju procesa ili poslovanja. Neki tvrde da je bio menadžerska moda ranih devedesetih. Bio je pogodan koncept za svoje vrijeme, vrijeme recesije i povlačenja

*"Spasili su nas Bill Gates, mikroprocesor i internet"\**

Informacijska tehnologija je ispucala američku produktivnost u oblaku. Reinžinjerinje je zapravo jedna od uspješnih stvari koje su se desile u poslovnoj istoriji. Prakse koje su se smatrale revolucionarnim sada su svakodnevnica, a igrale su važnu ulogu u oživljavanju američkih kompanija. IBM je samo jedan od mnogih divova koji se spominje i u mom seminarskom radu kojeg je od pada i izumiranja spasio usklađeni program reinžinjerinje. Jedna od važnijih definicija koju bi mogli navesti a jasno oslikava proces reinžinjerinje bi bila:

*"Reinžinjerinje je proces radikalne promjene ili transformacije koji je usmjeren na preispitivanje svakog procesa u organizaciji i cjelokupnoj organizaciji"<sup>1</sup>*

*"Reinžinjerinje (business process reengineering-BPR) je kreativan i inovativan proces koji mijenja organizacijsku kulturu, stvara nove procese, nove sisteme, nove strukture i nove načine za provođenje promjena i kao takav utiče na uspjeh kompanije"\*<sup>2</sup>*

---

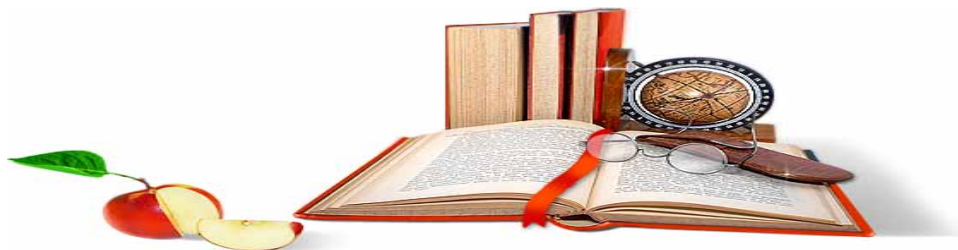
<sup>1</sup> Koristena knjiga M. Hammer, J. Champy, Reengineering the Corporation, Harper business, N.Y., 1993

<sup>2</sup> ([www.cit.org.yu/projekti/reinzinjerinje](http://www.cit.org.yu/projekti/reinzinjerinje) pp htm)

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**