

## Sadržaj

### Uvod 3

#### Tehnike i alati za uspešno vođenje sastanka 3

##### Identifikovanje uzroka problema 3

Analiza postavljanjem pitanja "Zašto?" za konkretne propuste ..... 3

Analiza uzroka i posledica ..... 4

##### Generisanje ideja 4

Brainstorming ..... 4

Mind-mapping ..... 5

Prikazno mišljenje ..... 6

##### Organizovanje, planiranje i klasifikovanje ideja 7

Dijagram afiniteta ..... 7

PMI (plus/minus/interesting) ..... 7

Tehnika 6 šešira ..... 8

Matrica uticaja i truda ..... 9

##### Biranje sadrži više faktora 9

Analiza poređenjem parova opcija ..... 9

Mrežne analize..... 10

Analiza na osnovu više glasova ..... 10

Tehnika nominalne grupe ..... 10

##### Implementacija odluke 11

Analiza polja sila ..... 11

### Zaključak 12

### Literatura 12

#### 1. UVOD

Niko ne zna kada je održan prvi sastanak ili zašto ali za svaki sastanak su neophodni ljudi (učesnici), sadržaj i ciljevi. Postoji više vrsta sastanaka koje menadžer može organizovati ili omogućiti da budu organizovani. Kako svaki sastanak oduzima i vreme i novac, veoma je bitno da bude planiran i održan na najbolji mogući način.

#### 2. Tehnike i alati za uspešno vođenje sastanka

Postoji mnogo priručnika, knjiga, uputstava kako uspešno pripremiti i voditi sastanak. I u ovom radu nisu navedeni svi načini i tehnike, jer ih ima jako mnogo. Pokušali smo da izdvojimo one koji su najefektniji, a ujedno i zanimljivi za učesnike sastanka, jer ukoliko sastanak ne drži pažnju učesnicima on spada u neefikasne sastanke.

Izdvojili smo neke tehnike i alate za određene grupe problema:

Za identifikovanje uzroka problema

Dijagram uzroka i posledice

Analiza postavljanjem pitanja „Zašto?“ za konkretne propuste

Generisanje ideja

Brainstorming

Mind-mapping

Prikazno razmišljanje

Za organizovanje, analizu i određivanje prioriteta ideja

PMI (plus/minus/interesting)

Tehnika šest šešira

Za donošenje odluka uključujući više faktora

Analiza poređenjem parova opcija

Mrežna analiza

Analiza na osnovu više glasova

#### 3. Identifikovanje uzroka problema

Pojasnićemo malo opširnije dve najzanimljivije tehnike za identifikovanje uzroka problema.

##### 3. 1. Analiza postavljanjem pitanja "Zašto?" za konkretne propuste

Vrlo jednostavna tehnika. Sastoji se iz neprestanog ponavljanja pitanja "Zašto?". "Zašto?" vezano za problem, "Zašto?" vezano za odgovor, potom "Zašto?" u vezi sa sledećim odgovorom, zatim pitanje "Zašto?". I tako redom.

U zavisnosti od situacije upornosti i strpljenja tim ponavlja pitanje "Zašto?" u nekom dužem periodu, sve dok se ne dođe do glavnog uzroka problema.

Verzija ove tehnike je i pet "Zašto?" - postavljanje ovog pitanja na pet nivoa. Deluje kao da postoji nešto posebno u vezi sa brojem pet, koji se koristi češće od četvorke ili šestice.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)