

Ulogata i funkcijata na hotelski menadžer (makedonski)

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 13

Содржина:

Вовед

Односот менаџер-вработен го рефлектира односот вработен-гостин

Култура на услуга

Меѓународни стандарди за менаџерска управувачка структура

Односот на менаџерските функции со нивоата на менаџментот

Заклучок

Користена литература

Вовед

Културата на услугите е резултат на доброто раковоство, а гостите имаат добра меморија. Некои стручњаци тврдат дека на основа на препораките задоволните гости може да се осигура и до 50 % од вкупниот промет.

Многу услужни претпријатија претрпуваат големи губитоци поради фактот дека го забораваат или занемаруваат вредноста на човечкиот фактор. Во многу случаи пресудно за гостинот е срдечноста, кооперативноста од страна на вработените.

Ставот и однесувањето на вработените - омилените вредности како што се расположението и уживањето во работата - во односот со луѓето играат голема улога во односите со гостите и битно се одразуваат на нивното задоволство и лојалност.

Таквите односи се одраз на квалитетот на менаџерот кој има пресудна функција за покажување на целата „слика“, на организацијата односно односот на менаџер-вработен се рефлектира врз односот на вработен-гостин.

1. Menaxmentot kako aktivnost

Сфаќањата на менаџментот како доста комплексна категорија односно раководењето како универзална категорија го поставува прашањето како потреба за запознавање на активностите кои се одвиваат низ разни позиции и во разни организации.

Менаџментот релативно се претставува како универзална активност од причина што неговите принципи се применливи скоро речиси во сите области, економијата, производството, туризмот, општеството, трговијата, земјоделството, здравството, уметноста, спортот, армијата, религијата, како и во меѓународното работење.

Исто така, ако се направи организациона поделба во разни форми кои ние ги нарекуваме како организам или субјекти на тие што се профитабилни и оние непрофитабилни, истовремено се поставува прашањето како да функционираат или како да управуваат и раководат, тогаш доаѓаат до израз и барањето што го имаат сите заеднички, т.е. како се викаат овие луѓе во овие организации за разлика од другите што обавуваат организациона работа во овие субјекти.

Од ова произлегува дека овие личности создадени се под името менаџери, додека целокупната нивна заедничка активност се вика менаџмент. Менаџерите можат да се најдат во разни организации без разлика на дејноста.

2. Односот на menaxmentot i menaxerite

Менаџерите како носители на работите, можат да заземат учество во сите форми на организации каде луѓето имаат желба да работат заедно и да ги реализираат своите заеднички цели тргнувајќи од самите организациони форми на бизнисот, образованието, здравството, државната администрација и др.

Во сите форми и начини на организирање кои се создаваат со цел за производство на стока и услуги, менаџерите обавуваат доста важни работи кои се составени за одредување на стратегијата, организирање на групите, координирање на работите, носење на одлуки како и према барањата за ориентација на групите на совесен начин према одредената цел.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com