

William Edwards Deming

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 6 | Nivo: Visoka poslovna škola

УВОД

Вилијем Едвардс Деминг је рођен у ајови, САД 1900 године. Школовао се на Универзитету Вајоминг, за инжењера електрике, на Универзитету Колорадо Јејл Универзитету где је стекао дипломе из математике и физике 1928 г. Радио је при Министарству Пољопривреде САД од 1927 до 1939, у Бироу за Статистику Владе САД од 1939 до 1945, предавао је статистику у школи за пословну администрацију Њујоршког Универзитета од 1946 до 1993 и на Колумбија Универзитета од 1988 до 1993. Такође је радио као консултант за приватне компаније.

Његови најпознатији подухвати су везани за смишљање спровођење Америчких Ратних Стандарда током Другог Светског Рата и обучавање Јапанских менаџера током послератне обнове Јапана када се и развија појам Тоталног менаџмента квалитетом.

Занимљиво је рећи да је Деминг у САД постао познат широј публици тек 1980 године и то захваљујући ТВ емисији која се бавила Јапанским привредним развојем и премоћи Јапанске привреде над привредом САД-а, где су многи први пут сазнали да је јапански концепт пословања уствари потекао из САД.

2. СТАТИСТИЧКА КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА (SQC-Statistic Quality Control)

Пре свега би требало рећи да Деминг није измислио Статистичку контролу квалитета, она је смишљена у Великој Британији за потребе праћења продуктивности у пољопривреди. Деминг се први пут сreo са овом методом током летње праксе (уствари посла на одређено време) 1925 и 1926 године у једној електрани у Чикагу. Пошто је та електрана била у власништву компаније АТТ (American Telephone and Telegraph) за коју је радио Волтер Шевхарт (Walter Shewhart) пионир у САД у примени статистичке контроле квалитета.

Шта је Статистичка контрола квалитета? Основу ове методе представља препознавање разлога за шкарт, лоше, дефектне, производе и по овој методи разлози за те лоше производе деле на уобичајене и посебне. Посебни разлози за дефекте су нешто што се не дешава стално они су последице неког тренутног разлога, грешке у самом процесу или нпр. квара на машини у производњи. За уобичајени разлоге Деминг је чак тврдио да они чине преко 90% свих разлога за лоше производе. Оно што је циљ ове методе је да елиминише уобичајене разлоге за лоше производе.

Деминг је у свом раду за Биро за Статистику Владе САД ову методу применио у редовном попису становништва САД 1940 године. Такође је ишао у Велику Британију да би учио од Сер Роналда Флеминга (Sir Ronald Fleming) који је учествовао у развоју оригиналне идеје Статистичке контроле квалитета.

3. ДРУГИ СВЕТСКИ РАТ

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

МОЖЕТЕ НАС КОНТАКТИРАТИ НА Е-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com