

Sadržaj:

Uvod 1

Pojam značaj menadžmenta 2

Zadaci menadžmenta u javnom sektoru 5

Značaj menadžmenta kod procesa reforme javne uprave 7

Specifičnost menadžmenta lokalne samouprave na primjeru
gradske vlasti 9

Nadležnosti gradske vlasti 9

Zadaci gradskog i opštinskog menadžera 12

Uticaj porimjene informacionih sistema na kvalitet usluga
gradske vlasti 15

Prilog: Internet prezentacija grada Beograda 17

Zaključna razmatranja 20

Literatura 21

UVOD

U stručnoj literaturi menadžment se preklapa sa riječima kao što su supervision leadershep organisation, administration control i direkcija. Hoffman razlikuje 4 temeljne kategorije pojma organizacije – univerzalni, institucionalni, strukturni i finansijski pojam organizacije. U kontekstu univerzalnog pojma organizacije pod organizacijom se podrazumijeva jedinstvo sređenih međusobno povezanih dijelova što asocira na definiciju pojma sistema. Među te dijelove podsisteme nalazi se i manadžment kao dio posistema organizacije. Strukturni pojam organizacije podrazumijeva pod organizacijom strukturu socijalnog sistema a to znači da svaki socijalni sistem u ovom slučaju predužeće ima svoju organizaciju. Funkcijski pojam organizacije ukazuje da je organizacija djelatnost oblikovanja pa se u tom smislu govori o organizovanju dizajniranju organizacije ili projektovanju organizacije. Isprepletenost manadžmenta i organizacije ukazuje na činjenicu da manadžment ne može postojati izvan organizacije shvaćene u bilo kojem smislu. U pogledu razdvajanja pojma manadžmenta i administrationa treba imati u vidu da se pojам administration u odnosu na pojam manadžment upotrebljava na dva značenja. U prvom se značenju pojам administration upotrebljava kao sinonim za pojam manadžment. U drugom značenju ističe se sadržajna i funkcionalna razlika između pojma manadžmenta i pojama administration a ona se manifestuje u sljedećem: pojам „administration“ je uži od pojma manadžment, administration je dio manadžmnenta te pojam administration označava rad sa stvarima kao što su organizacijska struktura različiti operativni sistemi i dr.

Čini se da bi etimološki gledano riječ rukovođenje bila najbliža. Ništa manje kompleksan nije ni problem sadržajnog aspekta koji se odnosi na:

Proces

Nosilac određenih funkcija

Vještina

Naučnu disciplinu

Funkciju u preduzeću

Menadžment je vještina postizanja nečega učinjenog pomoću drugih osoba. U tom smislu prema njihovom mišljenju manadžer je osoba koja alocira ljudske i materijalne resurse te usmjerava operacije u preduzeću. Kreiner definiše menadžment kao proces rada s drugima i

pomoću drugih na ostvarenju organizacijskih ciljeva u promjenjivoj okolini uz efektivnu i efikasnu upotrebu ograničenih resursa. Iz navedenih definicija proizlaze neke bitne karakteristike:

----- OSTAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com